

RICHTER FRENZEL

VĚRNOSTNÍ PROGRAM



Nakupujte, sbírejte body,
vybírejte odměny!

Registrujte se na: **b2b.r-f.cz**

**KATALOG
ODMĚN
PODZIM | ZIMA
2025 | 26**



JAK SE ZAPOJIT DO VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

1 Navštivte webové stránky
Věrnostního programu **b2b.r-f.cz**

2 Zaregistrujte se.
Je to jednoduché!

3 Nakupujte u nás zboží partnerských
značek Věrnostního programu.

4 Sledujte, jak na Vašem
kontu přibývají body.

5 Objednávejte si odměny
z katalogu online!

Všechno pohodlně na jednom místě!

- Při nákupu v e-shopu uvidíte zároveň přírůstek na Vašem kontu Věrnostního programu i jeho celkový stav.
- Snadné a rychlé vyhledávání zboží
- Přístup 24 hodin denně
- Možnost vytváření nabídek pro Vaše zákazníky
- Online kontrola dostupnosti zboží
- Historie zakázek a faktur
- Sledování zakázek online



ELEKTRONIKA



DOMÁCNOST



ZAHRADA | PETS



DÍLNA | GARÁŽ



CESTOVÁNÍ



SPORT | OUTDOOR



VOLNÝ ČAS



PRO DĚTI



NEVYBRALI JSTE SI?



HODNOTA 1 BODU

Dodavatelé, kteří se Věrnostního programu účastní celým sortimentem

	1 200 1 bod		1 200 1 bod		1 200 1 bod
	1 800 1 bod		720 1 bod		840 1 bod
	600 1 bod		1 200 1 bod		720 1 bod
	1 200 1 bod		1 800 1 bod		1 800 1 bod
	720 1 bod		1 200 1 bod		2 400 1 bod
	960 1 bod		960 1 bod		1 100 1 bod
	600 1 bod		960 1 bod		960 1 bod
	1 200 1 bod		1 800 1 bod		840 1 bod
	1 800 1 bod		1 100 1 bod		1 800 1 bod
	720 1 bod		1 800 1 bod	Množství bodů naleznete u konkrétního produktu na b2b.r-f.cz.	

Dodavatelé, kteří se programu účastní vybranými produkty či kategoriemi

	720 1 bod		960 1 bod		840 1 bod
	960 1 bod	IMI Heimeier	1 200 1 bod	 Unlimited Polymer Solutions	840 1 bod
	1 200 1 bod	IMI TA	1 200 1 bod		1 200 1 bod
	1 200 1 bod		840 1 bod	 we make water cool®	1 200 1 bod
 Stvořeno pro život	1 680 1 bod	 Designová koupelnová tělesa, podlahové vytápění	1 800 1 bod		1 200 1 bod
 High quality valves	960 1 bod	 Deskové radiátory	3 200 1 bod		960 1 bod
	960 1 bod		1 800 1 bod		1 200 1 bod
	800 1 bod		1 200 1 bod		1 200 1 bod
 Ideal Standard	720 1 bod		960 1 bod	 Trubky EVO-PP-RCT, Fiber Basalt Plus a potrubí SiTech+	1 200 1 bod
Všechny bodové hodnoty na dvoustraně jsou v Kč bez DPH.		 Baterie, doplňky a příslušenství	600 1 bod		3 000 1 bod

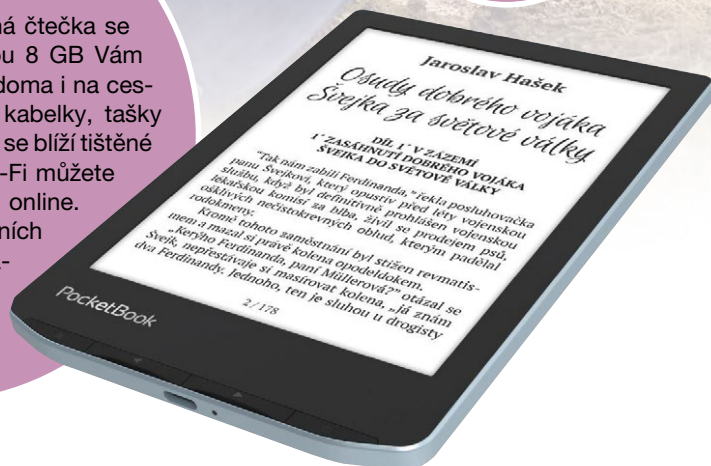


POCKETBOOK 629 VERSE

Tenká a snadno přenosná čtečka se 6" obrazovkou a kapacitou 8 GB Vám umožní číst oblíbené tituly doma i na cestách. Snadno se vejde do kabelky, tašky i kapsy. Displej E Ink Carta™ se blíží tištěné stránce. Prostřednictvím Wi-Fi můžete navštěvovat knihkupectví online.

Čtečka podporuje 25 knižních i grafických formátů a nabízí i předinstalované slovníky.

333
body





1888
bodů

NICEBOY PODSIE 4

Bezdrátová True Wireless sluchátka s mikrofonom. Uzavřená konstrukce tlumí okolní hluk. Odolná proti potu a stříkající vodě. Stabilní přenos zvuku bez ztráty kvality. Hlasové asistenty lze ovládat přímo přes sluchátka, dotykové ovládání umožňuje měnit skladby či přijímat hovory bez nutnosti vytahovat telefon. Výdrž baterie až 34 hodin. Frekvenční rozsah je 20–20 000 Hz. Provedení černé.



88
bodů



366
bodů

JBL CHARGE 5

Kompaktní Bluetooth reproduktor se zvukovým standardem JBL Pro Sound a výkonem 40 W. Je odolný proti prachu a vodě a s výdrží až 20 hodin na jedno nabití. Reproduktor může dokonce fungovat jako powerbanka pro Vaše další zařízení. Rozměry 9,7 × 22,3 cm, hmotnost 0,96 kg, provedení černé.

Kompletní nabídku odměn naleznete zde:





ROBOROCK QR798

Robotický vysavač s mopem a na vysávání, HEPA filtr, na všechny druhy podlah. Možnost ovládání mobilní aplikací. Automatické vysypání, předvolba místností, časový rozvrh úklidu, automatické čištění mopovacích návleků. Překoná překážky do výšky 2 cm. Doba provozu 180 min, nabíjení 4 h, hlučnost 64 dB, rozměry 51,9 × 35 × 48,4 cm, včetně nabíjecí stanice, provedení černé.

1443
body





94
body

SENCOR SSI 3520RS

Napařovací žehlička s příkonem 3100 W, funkce kropení, automatické vypínání, odvápňování, možnost vertikálního napařování, parní výkon 35 g/min, parní ráz 170 g/min, odolná a nepřilnavá keramická žehlicí plocha, délka kabelu 2 m, růžovobílé provedení.



65
bodů

ARIEL MOUNTAIN SPRING ALL IN 1

70 kapslí univerzálního pracího prostředku.



511
bodů

FELLOW CORVO EKG PRO

Designová nerezová rychlovarná konvice, objem 0,9 l, LCD displej, ochrana proti chodu na prázdno, ovládání přes mobilní telefon, funkce udržení teploty, černé provedení.



477
bodů

VÉRITABLE CLASSIC

Chytrý květináč pro pěstování bylinek, zeleniny či květiny přímo u Vás doma, a to po celý rok. Pojme 4 speciální sazenice a první sklizně se dočkáte za 4 týdny. Úsporné LED osvětlení simuluje přirozený cyklus 16 hodin světla a 8 hodin tmy. Bezúdržbové pěstování zajistí samozavlažovací systém.

Kompletní
nabídku odměn
naleznete zde:





BOSCH AKU PRO PRUNER PROFESSIONAL

Osvědčené aku nůžky na větve do Ø 25 mm. Výkonný bezuhlíkový motor zajistí až 4500 řezů na jedno nabití akumulátoru. V balení naleznete akumulátory dokonce dva. Díky kompaktnímu provedení a velmi nízké hmotnosti 0,8 kg je práce s těmito nůžkami naprostá hračka. Nerezavějící vysoce odolné nože vám poslouží na více jak 500 000 řezů.

599
bodů





38
bodů

NŮŽKY FISKARS SOLID

Kompaktní lehké jednoruční nůžky z kvalitních materiálů zajišťují pohodlnou manipulaci jednou rukou a jsou optimální pro stříhání slabších větví.

HRÁBĚ FISKARS SOLID

Kvalitní a velice lehké univerzální hrábě s násadou délky 164 cm. Hrabací prsty pro maximální efektivitu práce, šíře záběru 43 cm.

61
bod

FELIX FANTASTIC LAHODNÝ VÝBĚR

Multipack 4x 30 kapsiček krmení pro kočky

S hovězím, kuřetem, lososem a tuňákem v želé. Z kvalitních surovin, 100% kompletní a vyvážené, bez přidaných barviv a konzervantů.



133
body

PROPEŠKO XXL BOX

Multipack 4x 12 kapsiček krmení pro psy

S kuřecím, krůtím, hovězím a jehněčím, s obsahem proteinů, vitamínů D3 a E. Pro dospělé psy s normální aktivitou.



32
body



Kompletní nabídku odměn naleznete zde:





poukazy
od
83
bodů

**POUKAZY
ENGELBERT STRAUSS
PRO VÁS NEBO VAŠE BLÍZKÉ
EXKLUZIVNÍ NABÍDKA!**

Vybírejte ze širokého sortimentu
kvalitního pracovního i volnočasového
oblečení a doplňků!

Na www.engelbert-strauss.cz najdete
nabídku nejen pro muže, ale i pro
ženy a děti. Hodnoty poukazů:

750 Kč = 83 body

1500 Kč = 167 bodů



730
bodů

PLOMBI BOX

51 speciálních instalatérských nástrojů pohromadě v praktickém voděodolném kufříku s dvoubarevnou výstelkou. Ráčna s nastavením 5°, magnetický držák bitů, klíč na matice pro baterie, 13 prodloužených nástrčných hlavíc, 26 barevně odlišených bitů. Díky průchodné ráčně s průchodnými ořechy je sada ideální pro práci se závitovými tyčemi.

69
bodů

TRIKO ENGELBERT STRAUSS

Limitovaná edice, 100% bavlna, velikost L – 3XL, provedení tmavě modré. Do objednávky uveďte požadovanou velikost.

321
bod

BOSCH PROFESSIONAL GSB 120-LI 2x2AH

Aku vrtačka s přilepem vhodná na sádkokarton, do panelu, a betonu, na sklo, dřevo, do zdi i železa. Robustní konstrukce krytu, 2 rychlosti (max. 400 a 1500 ot/min) Přilep pro vrtání do tvrdých materiálů, točivý moment 30 Nm, ergonomické držadlo, LED osvětlení, 2x akumulátor o kapacitě 2 Ah, se sadou 23 ks bitů a vrtáků. Hmotnost 0,9 kg. V praktickém plastovém kufříku.

RETLUX RHT 100

Laserový dálkoměr s dosahem 40 metrů. Přesnost měření ± 2 mm. Měří délku, objem, obsah, podporuje funkce sčítání, odčítání, možnost kontinuálního měření, výpočtu rozměru třetí strany dle Pythagorovy věty měření. Paměť na 30 měření. Automatické vypnutí laseru po 20 vteřinách a úplné vypnutí po 2,5 minutách nečinnosti. Rozměry 11,2 x 5 x 2,5 cm, hmotnost 91 g.

89
bodů

Kompletní nabídku odměn naleznete zde:





1 386
bodů



GOLDEN MOMENTS

4denní dovolená v exkluzivním hotelu dle vlastního výběru

Pečlivě vybraná nabídka hotelů pro nezapomenutelné zážitky – ať už jde o aktivní dobrodružství, čistý odpočinek nebo kouzelné útočiště v idylické přírodě a živých městech.

Hotelový šek Golden Moments obsahuje 4denní dovolenou pro 2 osoby v jednom z více než 130 exkluzivních hotelů v mnoha zemích Evropy včetně ČR.

- 
- **4 dny pobytu / 3 noci** ubytování **včetně snídaní**
 - **pro 2 osoby** ve dvoulůžkovém pokoji
 - **plus poukázka** do restaurace, případně na jiné hotelové služby, v hodnotě **250 EUR**
 - **platnost** poukazu je **18 měsíců**

Aktuální výběr hotelů:
connexhotelovysek.com/goldenmoments_cz
Další poukazy najdete v online nabídce odměn.



CESTOVNÍ SADA

Sada vám usnadní splnit bezpečnostní omezení v letecké přepravě. Obsahuje 4 lahvičky na kosmetiku o objemu 100 ml, víčko s rozprašovačem na parfém či toaletní vodu, 2 malé dózy na krémy a nálevku, s jejíž pomocí svou kosmetiku do lahvičky snadno přelijete. Sada je uložena v praktické uzavíratelné taštičce. Vše v sadě je průhledné, což usnadňuje vizuální kontrolu.



10
bodů

ALZAGUARD TRAVELER SUITCASE

Cestovní skořepinový kufr z odolného materiálu. Objem 36 l, rozměry 54,5 x 38 x 20 cm, TSA zámek, 4 otočná kolečka, upínací popruhy, dvoucestný zip s nadstandardní životností, pevné madlo, teleskopická rukojeť, nosnost 10 kg, hmotnost 2,7 kg. Lze jej využít jako kabinové zavazadlo.

188
bodů

BABYAUTO NAUNA

Podsedák do auta pro děti výšky 125–150 cm, s bezpečnostním pásem, upevnění pomocí ISOFIX, sezení ve směru jízdy. Snímatelný potah, rozměry 21,5 x 40,5 x 40 cm, černé provedení. Podsedák splňuje evropské normy ECE.

143
body



CESTOVNÍ POLŠTÁŘEK

Ergonomicky tvarovaná opora krku pro pohodlné cestování. Materiál polyester, hnědé provedení.

20
bodů

Kompletní nabídku odměn naleznete zde:





ETNA MINI

Topidlo pro použití na terasách, zahradách nebo venkovních prostorech, kde zajistí příjemné sálání tepla při chladnějších večerech. Kompaktní a stolní provedení se lépe hodí k posezení u jednoho stolu než klasické stojací topidlo. Relativně nízká výška (80 cm) usnadňuje umístění. Topidlo je dodáváno s příslušenstvím pro připojení k 10 a 5kg PB lahvi, obsahuje piezo zapalování a pádovou pojistku která uzavře přívod plynu při naklonění o více než 45 stupňů.



429
bodů



85

bodů

VICTORINOX CAMPER

Kapesní nůž se třinácti funkcemi, nůž, otvůrák na konzervy, otvůrák na láhve, párátka, pilka na dřevo, pinzeta, plochý šroubovák, vývrtka, kroužek na klíče. Vyrobeno z velmi kvalitní oceli, hmotnost 74 g.



Ilustrační
foto.

61

bod

CAPABLEX ICE BATH

Venkovní chladicí vana o obsahu 420 l je speciálně navržena pro otužování. Ledová koupel přispívá k regeneraci a zlepšení fyzické i psychické kondice, urychluje zotavení po fyzické námaze, zlepšuje krevní oběh, posiluje imunitu a eliminuje záněty. Vyrobeno z vysoce kvalitních materiálů s dlouhou životností. Vana je přenosná a lehce se instaluje.

Rozměry 85 × 75 cm,
hmotnost 4,5 kg,
provedení
černé.

311

bodů



SADA NA BADMINTON

Badmintonový set Carlton Match pro dva hráče je ideální volbou pro rekreační vyžití. Obsahuje dvě rakety s pevnou ocelovou konstrukcí a klasickým tvarem hlavy. Rakety jsou vyvážené na střed, mají délku 665 mm, hmotnost 115 gramů, pohodlné držení a snadné ovládání. Sada dále obsahuje 2 košíčky pro běžnou hru a praktický obal pro přenášení a uložení sady.



12

bodů

PUHDISTAMO SPORT BOTTLE

Láhev na pití o objemu 0,5 l je vyrobena z lehkého plastu odolného vůči nárazům. Včetně pítky. Provedení černé.

Kompletní
nabídku odměn
naleznete zde:





od
178
bodů

CCM REPREZEN- TAČNÍ DRES

Blíží se zimní olympiáda, bude následovat Mistrovství světa...

Jste připraveni fandit?

Vybavte se na tyto vrcholy hokejové sezony! Hokejový dres v barvách České republiky, materiál polyester. Dres je maximálně pohodlný, vhodný pro muže i ženy, velikosti M–XL.



88
bodů

ELEKTRONICKÝ TERČ

Zábava až pro 8 osob současně! 18 herních režimů se 159 variantami, LCD displej, zvukové efekty, včetně 6 šipek a náhradních hrotů.

33
body

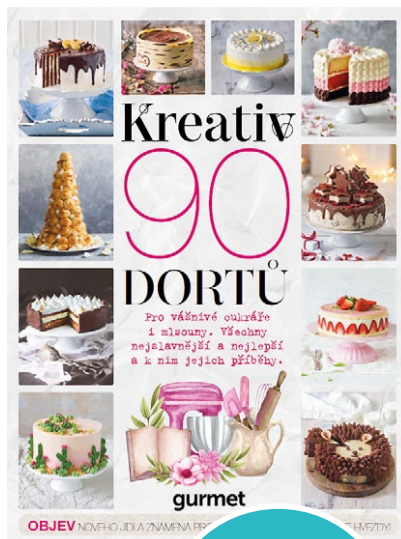


TACO, KOČKA, KOZA, SÝR, PIZZA

Bláznivá postřehová karetní hra, v níž se neustále opakuje pět slov, a to taco, kočka, koza, sýr a pizza. Při hře je potřeba být neustále ve střehu. Jakmile se totiž slovo shoduje s právě otočenou kartou na stole, musíte ji zaplácnout dříve než vaši soupeři. Jedná se o skvělou hru na cesty, je ideální jak pro rodinné hraní, tak třeba i na hospodský stůl.

KNIHA KREATIV 90 DORTŮ

Rozšířte své cukrářské umění s výpravnou knihou, ve které jich je rovnou devadesát. Recepty, tipy a sladké cukrářské příběhy. Mňam! Měkká vazba, 290 stran.



41
bod

Kompletní
nabídku odměn
naleznete zde:





LEGO® HARRY POTTER™

Bradavický hrad: Velká síň

Velkolepá Velká síň Bradavického hradu bude tím pravým dárkem pro všechny malé čaroděje. Vůbec největší model Velké síně vyniká řadou autentických detailů včetně iluze oblohy nebo vznášejících se svíček. Tři další místnosti hradu se dají vysunout!

Stavebnice obsahuje 11 minifigurek včetně Harryho Pottera a Rona Weasleyho a 5 sběratelských portrétů! 1732 dílků, vhodné od 10 let.



455
bodů

LEGO® DUPLO® PRASÁTKO PEPPA TÁBOŘENÍ

Nápaditá stavebnice pro děti od 2 let plná zábavných doplňků. Součástí je stan se spacími pytli, táborák, hrníčky a mapa, kterou si Peppa s tatínkem vezme do kánoe. Stavebnice podněcuje logické myšlení při vymýšlení napínavých dobrodružství a pomáhá procvičovat jemnou motoriku.



47
bodů



30
bodů

DĚTSKÁ POKLADNA

Pokladna s funkční kalkulačkou s displejem a s otevírací zásuvkou s mincemi, papírovými penězi a platební kartou. Čtečka čárových kódů se zvukovými a světelnými efekty na boku pokladny. Napájení 2x baterie AA (nejsou součástí). Vhodná od tří let.

CYCLONE

Konstrukce bobů je z rezistentního a tvrdého plastu, přičemž garantují hladký skluz nehladě na stav sněhu. Brzdění pomocí páček, nosnost 50 kg, hmotnost 1,2 kg, provedení azurové.

42
body



Kompletní
nabídku odměn
naleznete zde:



NEVYBRALI JSTE SI?



S DÁRKOVÝMI POUKAZY SI NA ALZA.CZ VYBERETE SAMI!

Na alza.cz si budete moct vybrat
cokoli dle vlastního vkusu a potřeb!

Poukazy v hodnotách
500, 1000 a 2000 Kč je
možné kumulovat.

Poukaz
v hodnotě 500 Kč

=
56
bodů



PRAVIDLA A PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

1 / OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Organizátorem věrnostního programu je společnost Richter + Frenzel s.r.o., se sídlem U Technopolny 1572/1, 198 00 Praha 9 – Kyje, IČ: 61852325, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 31131 (dále jen „organizátor“).

1.2 Účastníkem je právnická nebo podnikající fyzická osoba, která splní a dále bude splňovat tyto všeobecné podmínky a pravidla pro účast ve věrnostním programu (dále jen „účastník“). Účastníci mohou za takto získané body vybrat benefity dle pravidel.

1.3 Uživatelem je fyzická osoba, která je oprávněna účastníkem jejím jménem nakupovat zboží od organizátora, která se bude jménem účastníka registrovat v rámci věrnostního programu, která je oprávněna vybrat a převzít benefity jménem účastníka a která bude kontaktní osobou pro veškerou komunikaci související s věrnostním programem (dále jen „uživatel“).

1.4 Věrnostní program je určen účastníkům a umožňuje jim sbírat věrnostní (dále jen „body“) při nákupu vybraného zboží R+F.

2 / ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU A PRAVIDLA

2.1 Věrnostní pravidla je určen účastníkům – velkoobchodním zákazníkům (tj. právnickým a fyzickým osobám podnikajícím na základě živnostenského oprávnění či jiného než živnostenského oprávnění se sídlem na území České republiky) společnosti Richter + Frenzel s.r.o. Účastníkem věrnostního programu nemůže být koncový zákazník, tj. fyzická osoba nepodnikající. Velkoobchodním zákazníkem ve smyslu těchto pravidel je zákazník s ročním obrátem ve výši stanovené organizátorem pro příslušný kalendářní rok, kterého bylo dosaženo v souvislosti s podnikatelskou činností zákazníka.

2.2 Podmínkou účasti účastníka ve věrnostním programu je:

2.2.1 online vyplnění návrhu na registraci na internetových stránkách <https://b2b.r-f.cz/registrace> (viz čl. 2.3);

2.2.2 povaha účastníka;

2.2.3 dodržení platební morálky ze strany účastníka, tj. dodržení smluvené splatnosti závazků v posledním roce před podáním návrhu na registraci a po dobu účasti ve věrnostním programu;

2.2.4 neexistence žádných závazků po splatnosti ze strany účastníka vůči organizátorovi;

2.2.5 udělení souhlasu organizátora s registrací do věrnostního programu po prověření splnění pravidel.

2.3 Pro registraci do věrnostního programu účastník a uživatel vyplní tyto údaje: ohledně účastníka: název firmy dle OR či jméno a příjmení podnikající osoby, IČ, sídlo PO či místo podnikání u FO, e-mail, telefon. Ohledně uživatele: jméno, příjmení, pozice zastávaná u účastníka, e-mail, telefon. Podmínkou registrace uživatele je účast účastníka v tomto programu a souhlas účastníka s registrací uživatele. Předpokládá se, že souhlas účastníka je odvozen v případě učinění právního úkonu směřujícího k ukončení právního poměru resp. jiného podobného právního vztahu (smlouva o dílo, mandátní smlouva, atd.) ze strany účastníka jako zaměstnavatele (objednatel, mandant) anebo uživatele jako zaměstnance (zhotovitel, mandatář). Účastník sděluje v takovém případě organizátorovi tuto skutečnost neprodleně spolu se sdělením nového oprávněného uživatele, který je oprávněn převzít benefity jménem účastníka.

2.4 Zasláním návrhu na registraci vyjadřují účastník a uživatel souhlas s pravidly, zejména s čl. 1.3, a dojde-li k registraci ze strany organizátora, zavazují se tato pravidla v plném rozsahu dodržovat. Dále účastník a uživatel potvrzují, že všechny informace, které uvedli při vyplnění návrhu na registraci, jsou úplné a pravdivé.

3 / SBÍRÁNÍ A UPLATŇOVÁNÍ BODŮ

3.1 Při nákupu zboží vybraných dodavatelů R+F je účastníkovi VP automaticky přičten odpovídající počet bodů. Hodnota bodů se v rámci dodavatelů liší. Hodnoty bodů dle dodavatele jsou uvedeny na stránkách B2B v sekci VP <https://b2b.r-f.cz/vernostni-program/> /partneri. Informace o aktuálním stavu bodového účtu účastníka jsou uvedeny na adrese <https://b2b.r-f.cz/vernostni-program>.

3.2 Připočtení bodů je okamžité v případě hotovostní platby. V případě zakoupení zboží na fakturu, proběhne připočtení bodů v momentě zaúčtování platby R+F ze strany účastníka, při uhrazení faktury ve splatnosti, (připsání finančních prostředků na účet R+F nejpozději v den splatnosti). Na faktury uhrazené po splatnosti nebude brán zřetel.

3.4 Dojde-li dodatečně ke zrušení nákupu a/nebo platby, budou body přičtené na základě příslušného nákupu resp. platby organizátorem dodatečně odečteny. Benefity poskytnuté v takovém případě však není účastník povinen vrátit.

3.5 Benefitem věrnostního programu se rozumí dárky zveřejněné na stránkách <https://b2b.r-f.cz/vernostni-program/odmemy>. Provizorem si vyhrajuje právo sortiment v průběhu programu měnit. Benefity v rámci VP může vybírat uživatel na základě dosažených bodů. Vůľbu benefity musí učinit uživatel online. Benefity budou doručeny na adresu uvedenou při registraci, či budou k výslednutí na příslušné pobočce R+F do 1 měsíce od objednání.

3.6 Body jsou platné po dobu dvou let od jejich připsání. Platnost bodů se počítá k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly body nasbírány. Například body získané v lednu 2025 vyprší k 31. lednu 2027.

3.7 Měsíc před expirací bodů bude účastník informován prostřednictvím e-mailu o počtu bodů, které mu vyprší, a o datu expirace. Tato informace bude rovněž zobrazena v účtu uživatele na e-shopu b2b.r-f.cz.

3.8 Body je možné čerpat po celou dobu členství účastníka ve VP. Za body nelze požadovat finanční náhradu. Na benefity v rámci VP nevzniká právní nárok a nelze je vymáhat soudní cestou.

3.9 Organizátor si vyhrajuje možnost časově omezených akcí s rozdílnými hodnotami bodů a právo na stanovení expirace bodů.

4 / UKONČENÍ ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

4.1 V případě porušení pravidel věrnostního programu účastníkem resp. uživatelem, zejména podmínek účasti resp. z dalších vážných důvodů bude účastník resp. jeho uživatel, jenž tato pravidla porušil, z věrnostního programu s okamžitou účinností vyloučen. Ukončení účasti na základě v tomto případě účinnosti zaslání emailu o vyloučení na e-mailovou adresu účastníka nebo uživatele vyplněnou při registraci. To samé platí v případě, kdy účastník nebo uživatel uvedl v návrhu na registraci záměrně nepravdivé nebo nepřesné údaje.

4.2 V ostatních případech je organizátor oprávněn ukončit účast účastníka ve věrnostním

programu výpovědí, a to na konci měsíce s výpovědní lhůtou začínající prvním dnem po zaslání výpovědi na e-mailovou adresu účastníka či uživatele vyplněnou při registraci.

4.3 Z věrnostního programu má účastník nebo uživatel možnost se odhlásit. V předmětu zprávy musí účastník nebo uživatel uvést „NEZASÍLAT“. Odhlášení uživatele nemá vliv na účast účastníka prostřednictvím jiných uživatelů. Ukončení účasti nabyvá v tomto případě účinnosti doručení zprávy o ukončení účasti.

4.4 V případě ukončení účasti v programu dle čl. 5.1 účastník nemůže získat další body a nemá nárok na benefity vyplývající z účasti ve věrnostním programu za již získané body pro výběr benefitů. V ostatních případech ukončení účasti ve věrnostním programu nemůže účastník po ukončení účasti získat další body a body již získané mohou být uplatněny ve lhůtě 6 měsíců od data ukončení účasti. Po uplynutí této lhůty nárok na čerpání benefitů zaniká.

5 / UKONČENÍ VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

5.1 Organizátor si vymezuje právo věrnostní program kdykoliv ukončit (bez uvedení důvodů), doplnit nebo změnit. Účinnost ukončení resp. doplnění resp. změny věrnostního programu resp. pravidel, nastává okamžikem zveřejnění na internetových stránkách věrnostního programu <https://b2b.r-f.cz/vernostni-program> a zasláním zprávy o tom účastníkovi a uživateli. V případě ukončení věrnostního programu má účastník právo na čerpání benefitů do 6 měsíců od data jeho ukončení. Po tomto termínu nárok na čerpání benefitů zaniká.

6 / ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Organizátor si vyhrajuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech, souvisejících s pořádáním věrnostního programu, a to včetně jeho přerušování, odvolání či úpravy jeho podmínek. Organizátor si dále vyhrajuje právo ve sporných případech (např. správnost připočtených bodů) rozhodovat s konečnou platností dle vlastního uvážení.

6.2 Pokud tyto Všeobecné obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi organizátorem a účastníky příslušnými ustanoveními legislativy České republiky v platném znění, zejména zákonem, č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

6.3 Neplatnost, neúčinnost, neproveditelnost jednoho ustanovení těchto pravidel nemá vliv na platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení. Naopak, neplatné, neúčinné a/nebo neproveditelné ustanovení je třeba nahradit v souladu se zásadami dobré vůle takovým platným ustanovením, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení.

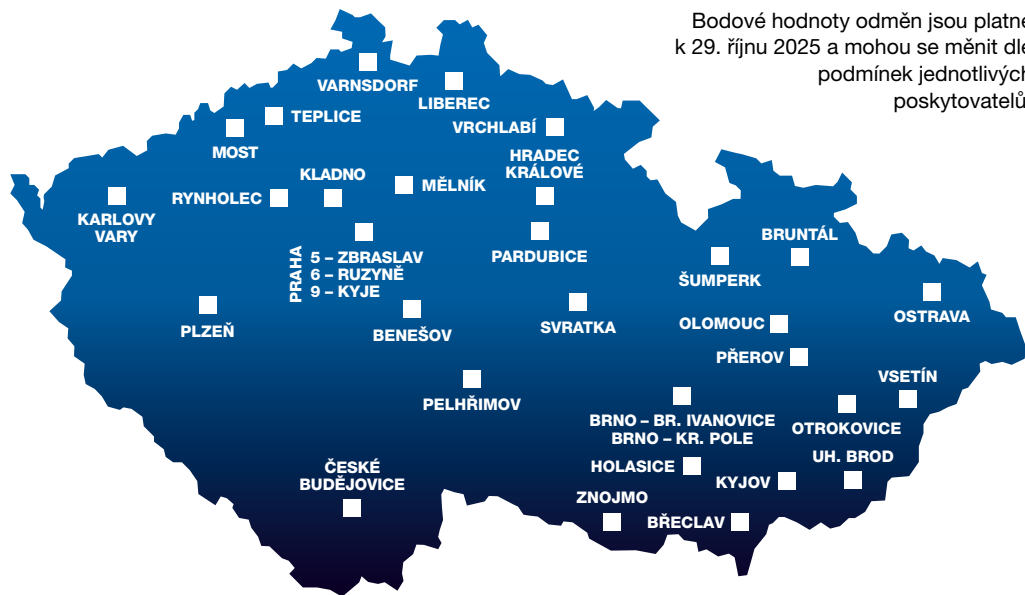
6.4 Novější Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu organizátora ruší podmínky vydané dříve. Aktuální Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu organizátora jsou zveřejněny na internetových stránkách věrnostního programu <https://b2b.r-f.cz/vernostni-program>. Právní vztahy založené na základě podmínek se posuzují vždy podle podmínek platných v době vzniku právního vztahu. V případě změny organizátor zaslá účastníkovi oznámení o změně na e-mailovou adresu uživatele.

6.5 Tento věrnostní program není veřejným příslibem či návrhem smlouvy.

6.6 Tyto všeobecné podmínky a pravidla jsou platné a účinné od 1. dubna 2025.

Zákaznická linka  **771 275 798**

Bodové hodnoty odměn jsou platné k 29. říjnu 2025 a mohou se měnit dle podmínek jednotlivých poskytovatelů.



R+F BENEŠOV, Křižíkova 2107, 256 01 Benešov, tel.: 725 386 809, benesov@r-f.cz ■ **R+F BRNO – KRÁLOVO POLE**, Křižíkova 2697/70, 612 00 Brno – Královo Pole, tel.: 602 570 521, brno@r-f.cz, koupelny.brno@r-f.cz ■ **R+F BRNO – BRNĚNSKÉ IVANOVICE**, Kaštanová 467/125, 620 00 Brněnské Ivanovice, tel.: 725 397 341, brno.ivanovice@r-f.cz ■ **R+F BRUNTÁL**, Staroměstská 781/1, 792 01 Bruntál, tel.: 602 788 940, bruntal@r-f.cz ■ **R+F BŘECLAV**, Národních hrdinů 3487/20A, 690 02 Břeclav, tel.: 606 777 741, breclav@r-f.cz ■ **R+F ČESKÉ BUDĚJOVICE**, Vrbenská 511/25a, 370 01 České Budějovice, tel.: 606 064 623, cb@r-f.cz ■ **R+F HOLASICE**, Holasice 75, 664 61 Holasice, tel.: 724 370 704, holasice@r-f.cz ■ **R+F HRADEC KRÁLOVÉ**, Skladištní oblast, Stavební 1066, 500 03 Hradec Králové, tel.: 602 124 439, hk@r-f.cz, koupelny.hk@r-f.cz ■ **R+F KARLOVY VARY**, Stará Kysibelská 583, 360 01 Karlovy Vary, tel.: 725 964 837, kv@r-f.cz, koupelny.kv@r-f.cz ■ **R+F Kladno**, Wolkerova 2766, 272 01 Kladno, tel.: 606 705 010, kladno@r-f.cz ■ **R+F KYJOV**, Svatoborská 864, 697 01 Kyjov, tel.: 778 499 520, kyjov@r-f.cz ■ **R+F LIBEREC**, Hlávková 1088/17, 460 14 Liberec, tel.: 725 792 042, liberec@r-f.cz ■ **R+F MĚLNÍK**, Blatecká 4224, 276 01 Mělník, tel.: 602 264 836, melnik@r-f.cz ■ **R+F MOST**, Dělnická 16, 434 01 Most, tel.: 724 834 694, most@r-f.cz ■ **R+F OLOMOUC**, Babičková 1123/6, 779 00 Olomouc, tel.: 601 101 542, olomouc@r-f.cz, koupelny.olomouc@r-f.cz ■ **R+F OSTRAVA**, Novinářská 1254/7, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory, tel.: 777 453 969, ostrava@r-f.cz ■ **R+F OTROKOVICE**, Záměstí 1798, 765 02 Otrokovice, tel.: 771 230 309, otrokovice@r-f.cz, koupelny.otrokovice@r-f.cz ■ **R+F PARDUBICE**, Fáblovka 408, 533 52 Staré Hradiště, tel.: 602 261 374, pardubice@r-f.cz, koupelny.pardubice@r-f.cz ■ **R+F PELHŘIMOV**, Pražská 981, 393 01 Pelhřimov, tel.: 603 868 197, pelhrimov@r-f.cz ■ **R+F PLZEŇ**, Slovanská alej 1960/24, 326 00 Plzeň, tel.: 601 583 736, plzen@r-f.cz, koupelny.plzen@r-f.cz ■ **R+F PRAHA 5 – ZBRASLAV**, Elišky Přemyslovny 1342, 156 00 Praha 5 – Zbraslav, tel.: 724 965 219, zbraslav@r-f.cz ■ **R+F PRAHA 6 – RUŽYŇ**, Výtvárná 1025/6, 161 00 Praha 6 – Ružyně, tel.: 724 370 326, ruzyne@r-f.cz ■ **R+F PRAHA 9 – KYJE**, U Technoplynu 1572/1, 198 00 Praha 9 – Kyje, tel.: 220 301 111, praha9@r-f.cz, koupelny.info@r-f.cz ■ **R+F PŘEROV**, K Moštěnicí 265 / 8a, 750 02 Přerov – Újezdec, tel.: 602 509 627, prerov@r-f.cz ■ **R+F RYNHOLEC**, Obchodní a průmyslový areál 196, 271 01 Rynholec, tel.: 602 592 269, rynholec@r-f.cz ■ **R+F SVRATKA**, Partyzánská 354, 592 02 Svatka, tel.: 606 839 675, svratka@r-f.cz ■ **R+F ŠUMPERK**, Zábřežská 596/40, 787 01 Šumperk, tel.: 606 777 776, sumperk@r-f.cz ■ **R+F TEPLICE**, Potoční 1865, 415 01 Teplice – Trnovany, tel.: 771 259 978, teplice@r-f.cz ■ **R+F UHERSKÝ BROD**, Kučerovo náměstí 488, 688 01 Uh. Brod, tel.: 604 251 656, ub@r-f.cz, koupelny.ub@r-f.cz ■ **R+F VARNSDORF**, Legií 2165, 407 47 Varnsdorf, tel.: 724 500 104, varnsdorf@r-f.cz ■ **R+F VSETÍN**, Rokyt-nice 332, 755 01 Vsetín, tel.: 603 876 706, vsetin@r-f.cz ■ **R+F VRCHLABÍ**, Láňov 295, 543 41 Vrchlabí – Láňov, tel.: 773 761 713, vrchlabi@r-f.cz, koupelny.vrchlabi@r-f.cz ■ **R+F ZNOJMO**, Dobšická 3580/17, 671 82 Znojmo, tel.: 606 777 764, znojmo@r-f.cz