

Návod k obsluze nového B2B portálu (e-shopu a věrnostního programu) R+F určený pro zákazníky

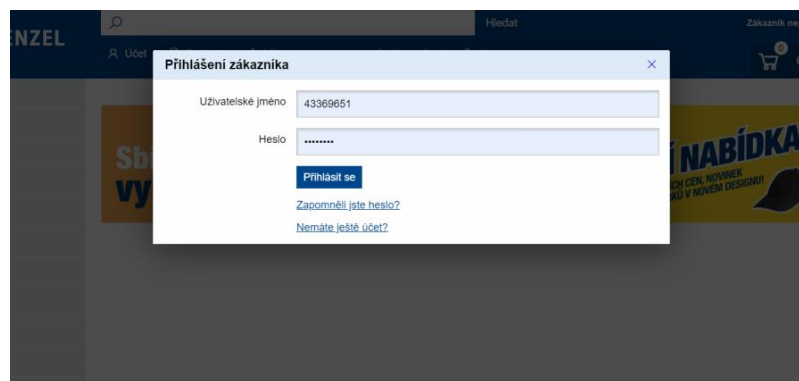
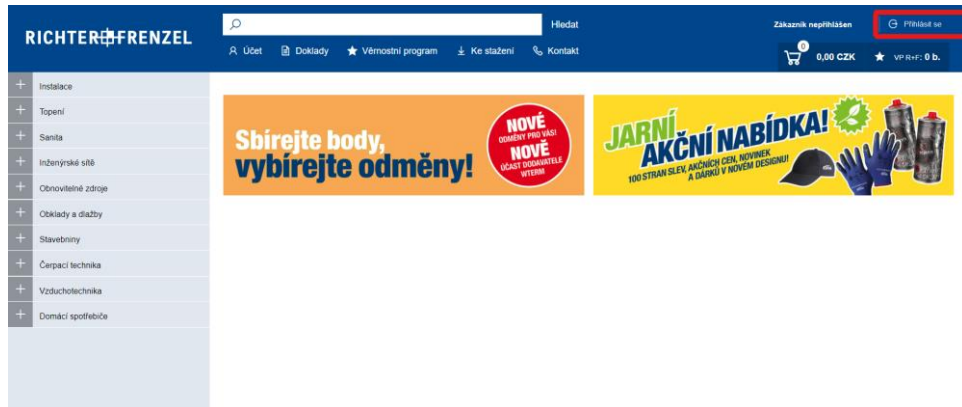
Naše společnost připravila novou verzi B2B nákupního portálu pro své registrované zákazníky.

Nový systém slučuje B2B portál a Věrnostní program. Je zde možné sledovat, jak svým nákupem získáváte body a můžete je ihned i čerpat, aniž byste museli přepínat do jiného prostředí.

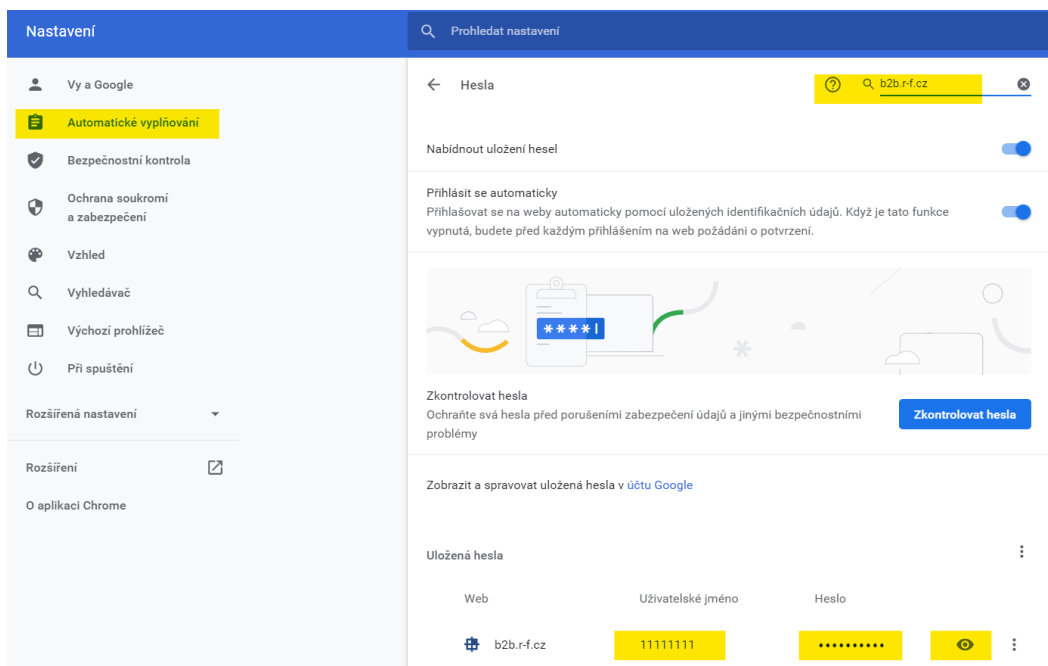
Zde je několik instrukcí, jak do systému přejít, jak se přihlásit a jak jej používat:

1. Nový portál naleznete na známé adrese <https://b2b.r-f.cz/>
2. Pro hladký přechod do nového systému jsme pro Vás připravili:
 - a. Přístupové údaje do nového B2B portálu jsou shodné s těmi ze starého, tzn. platí vaše stávající uživatelské jméno a heslo.
 - b. Přístupové údaje do věrnostního programu jsou nově spojeny s přístupy do B2B a proto pokud jste zároveň používali i Věrnostní program, postačí přihlášení do B2B a Věrnostní program bude dostupný z horní lišty pod odkazem Věrnostní program.
 - c. Pokud jste jen uživateli Věrnostního programu, potom Váš účet i body byly přesunuty do nového systému a nabídka Věrnostního programu bude dostupná pod výše uvedeným odkazem a zbývající část portálu bude jen katalog zboží R+F, stejně jako pro ostatní nepřihlášené uživatele. **Pro aktivaci Vašeho účtu ve Věrnostním programu bude nutné si na začátku provést zadání nového hesla.** Níže uvedeme instrukce k resetu hesla podrobněji (bod.13). Uživatelské jméno bude nově ve formátu IČ/uživatelské_jméno.
3. Do nového systému budou přenesena veškerá zákaznická nastavení – kontaktní osoby, místa dodání a zákazníci zákazníků. Bude převedena historie objednávek, faktur i pohledávek tak, jak jste na to zvyklí.
4. V novém systému můžete procházet katalog, editovat své kontakty, přidat si logo, můžete vytvářet košíky podobně jako v současném systému a zadat objednávku. Zlepšili jsme systém nabídek pro vaše zákazníky. Systém reaguje stejně jako ten původní, budete dostávat stejná potvrzení a stejné dokumenty jako tomu bylo doposud.

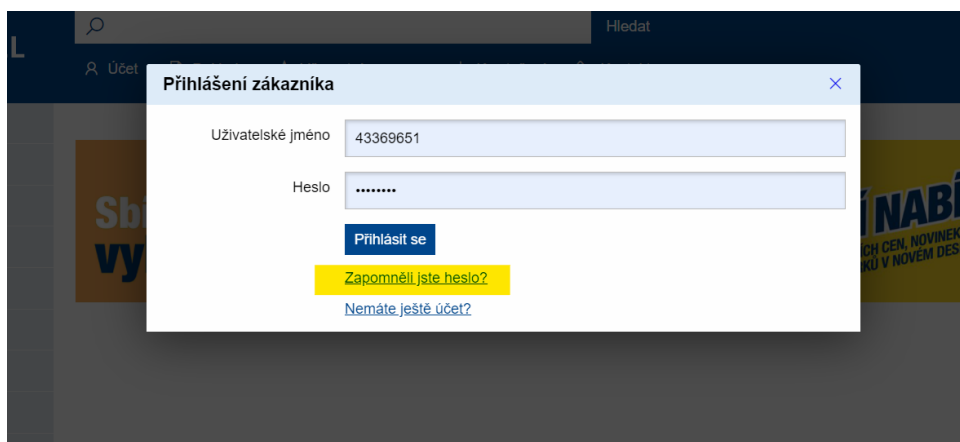
5. Přihlášení provedete kliknutím na odkaz přihlášení v pravém horním rohu se stejným uživatelským jménem a heslem:



6. Pokud si pamatujete heslo, pokračujte rovnou na bod 7. Pokud si heslo nepamatujete, např. pokud ho máte uložené v prohlížeči a nevíte jej, tak ho vyhledejte v prohlížeči např. pro Chrome Nastavení/Automatické vyplňování/Hesla

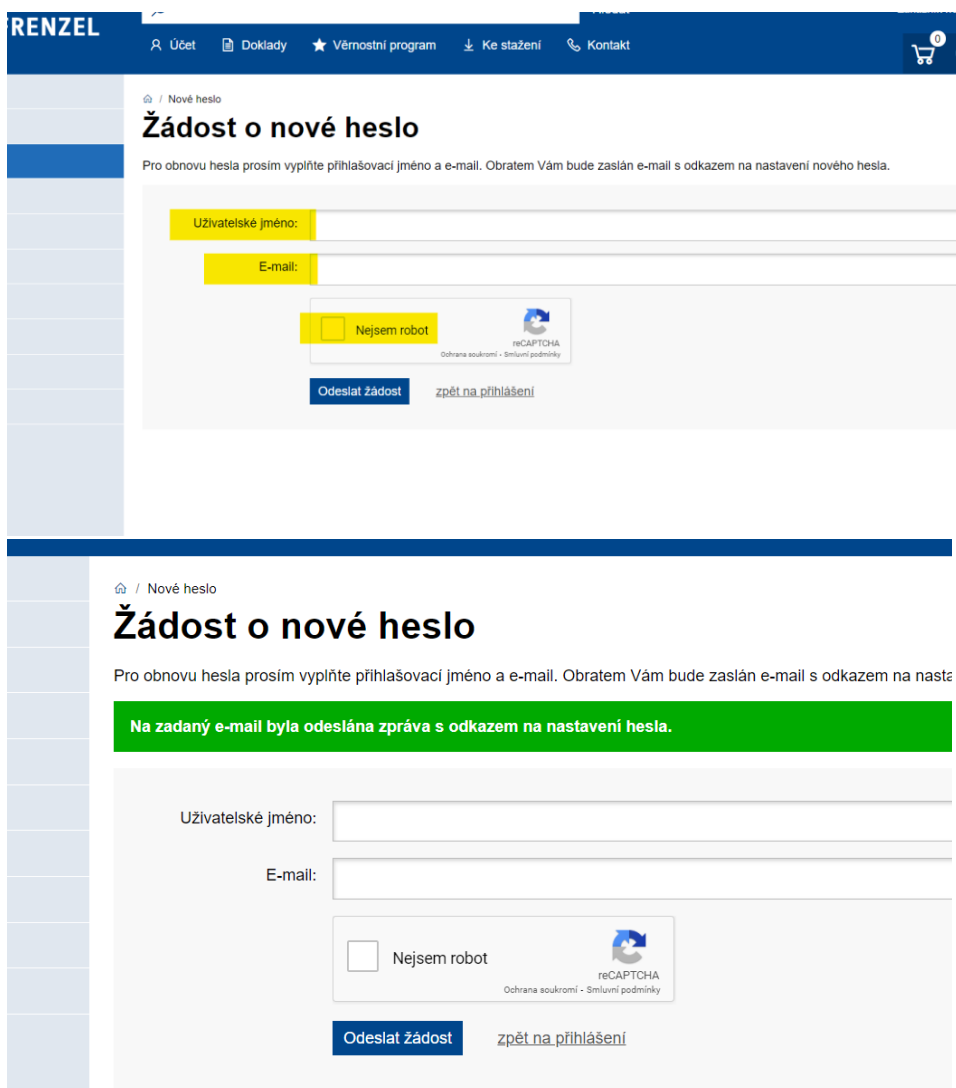


Nebo využijte možnost si zadat nové heslo:



The image shows a modal window titled "Přihlášení zákazníka" (Customer Login) overlaid on a website. The modal contains two input fields: "Uživatelské jméno" (Username) with the value "43369651" and "Heslo" (Password) with masked characters ".....". Below the fields are three buttons: "Přihlásit se" (Login), "Zapomněli jste heslo?" (Forgot your password?), and "Nemáte ještě účet?" (Don't have an account yet?). The "Zapomněli jste heslo?" button is highlighted in yellow.

Vyplňte vaše uživatelské jméno a váš email:



The image shows two screenshots of the "Žádost o nové heslo" (Request new password) form on the RENZEL website. The top screenshot shows the form with input fields for "Uživatelské jméno:" and "E-mail:", a reCAPTCHA widget with the text "Nejsem robot" (I am not a robot), and buttons for "Odeslat žádost" (Send request) and "zpět na přihlášení" (Back to login). The bottom screenshot shows the same form after submission, with a green notification bar at the top stating "Na zadaný e-mail byla odeslána zpráva s odkazem na nastavení hesla." (A message with a link to password settings was sent to the specified email address).

Vzápětí vám přijde do emailu oznámení o možnosti si zadat nové heslo:

Dobrý den,

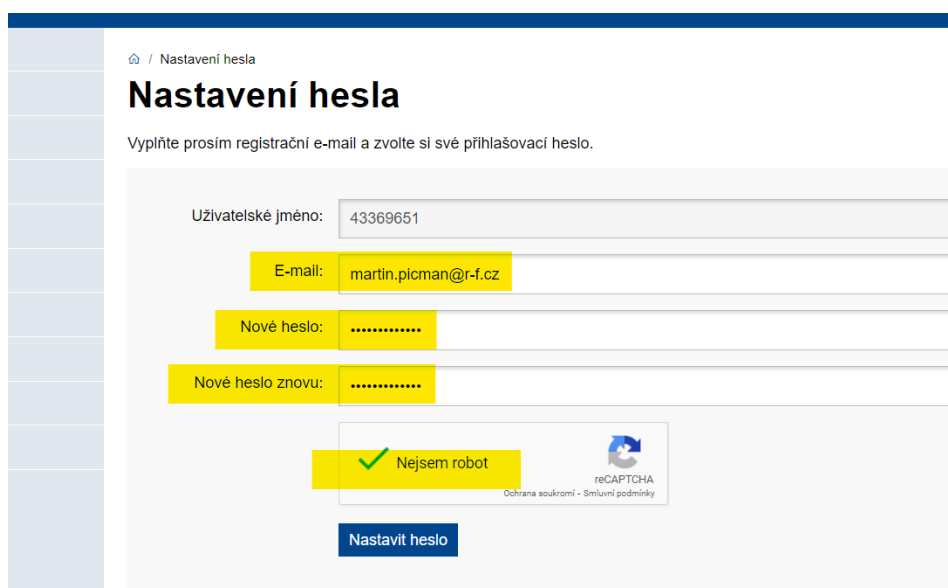
pro nastavení nového hesla pokračujte prosím následujícím odkazem:

<https://b2b.r-f.cz/portal/nastavit-heslo/745ef76a9c68290a3be3a9dee9270e86>

Přejeme hezký den,

E-shop Richter + Frenzel

Kliknutím na odkaz v emailu budete přeměrováni na formulář se zadáním nového hesla, uživatelské jméno bude předvyplněné, vy doplníte jen email a opakovaně nové heslo:



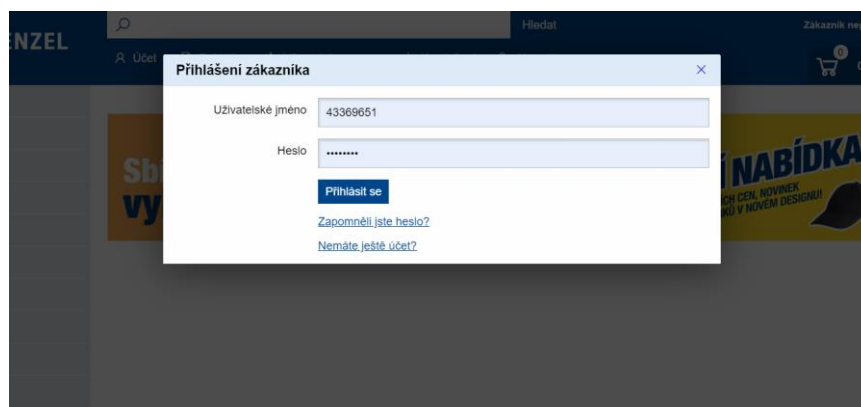
Opět dostanete email s potvrzením:

Dobrý den,

Vaše nové heslo bylo nastaveno, nyní se můžete přihlásit.

<https://b2b.r-f.cz>

Klikněte na link v mailu Přihlásit a dostanete se na standardní přihlašovací stránku.



7. Po přihlášení se dostanete na hlavní stranu. Nahoře je menu obsahující nastavení účtu, seznamy vašich dokladů, věrnostní program, dokumenty ke stažení a kontaktní informace. Po levé straně je katalog zboží. Podoba se starým portálem je zjevná, prioritou pro nás byla snadná orientace, na kterou jste ze současného portálu zvyklí.

RICHTER+FRENZEL Hledat

Martin Pičman, Ing. Martin Pičman
Aktivní pobočka: LC Praha 9 - Kyje

Účet Doklady Věrnostní program Ke stažení Kontakt

62,00 CZK VP R+F: 0 b.

Informace o kreditním limitu:

Celková obliho: 0,00 CZK Limit: 150 000,00 CZK Zbývá: 150 000,00 CZK

Shírejte body, vybírejte odměny!

JARNÍ AKČNÍ NABÍDKA!
BO STRAN SLEVA AKČNÍCH CEN, NOVÝCH A DÁREKŮ V NOVĚJŠÍ DESIGNU!

Akční Nabídka
Jaro 2021

Rozpracované objednávky

Číslo	Vaše označení	Pobočka	Založeno	Řešeno	Netto	Brutto	DPH	Akce
2		1100	16. 3. 2021 14:51:30	1	62,00 CZK	75,02 CZK	13,02 CZK	<input checked="" type="checkbox"/>
3		1100	17. 3. 2021 16:48:36	1	20 484,40 CZK	24 791,06 CZK	4 306,66 CZK	<input type="checkbox"/>

[+ Nový košík](#)

Rozpracované nabídky

Číslo	Název	Zákazník	Vaše označení	Založeno	Platnost	Řešeno	Netto	Brutto	DPH	Akce
4				18. 3. 2021 22:19:27	1. 1. 1970	1	62,00 CZK	75,02 CZK	13,02 CZK	<input type="checkbox"/>

© 2020 Richter + Frenzel s.r.o.

8. V katalogu vyberete zboží a umístíte do košíku – způsob je několik, ideálně přímým zadáním počtu a enterem:

RICHTER+FRENZEL Hledat

Martin Pičman, Ing. Martin Pičman
Aktivní pobočka: LC Praha 9 - Kyje

Účet Doklady Věrnostní program Ke stažení Kontakt

207,22 CZK VP R+F: 0 b.

Instalace / Izolace

Izolace návleková

> PE > Kaučuk

Parametry

Status	Číslo	Kód dodavatele	Název	Dispozice	Základní cena	Sleva	Cena	
	100174	TL-22/13-DG	Izolace Tubolit DG 22/13 DÉLKA 2M 128KT	1219 M	16,60 CZK	0 %	16,60 CZK	<input type="text" value="0"/>
	100176	TL-28/13-DG	Izolace Tubolit DG 28/13 DÉLKA 2M 108KT	1481 M	18,80 CZK	0 %	18,80 CZK	<input type="text" value="0"/>
	100172	TL-18/13-DG	Izolace Tubolit DG 18/13 DÉLKA 2M 156KT	1592 M	15,40 CZK	0 %	15,40 CZK	<input type="text" value="0"/>

9. A pokračujete do košíku např. kliknutím na Zobrazit košík:

The screenshot shows a web browser window with the URL `b2bn.r-f.cz/portal/katalog/e-shop/instalace/izolace/izolace-navlekova`. A modal window titled "Položky vložené do košíku" is displayed over the page. The modal contains the following information:

- 1x izolace Tubolit DG 22/13 DÉLKA 2M 128KT (100174)
- Celkové množství položek v košíku: 1
- Celková částka: 16,60 CZK

At the bottom of the modal are two buttons: "Zobrazit košík" and "Pokračovat v nákupu".

In the background, a table titled "Parametry" is visible, listing various insulation products:

Status	Číslo	Kód dodavatele	Název	Dispozice	Základní cena	Sleva	Cena	
	100174	TL-22/13-DG	izolace Tubolit DG 22/13 DÉLKA 2M 128KT	1219 M	16,60 CZK	0 %	16,60 CZK	0
	100176	TL-28/13-DG	izolace Tubolit DG 28/13 DÉLKA 2M 108KT	1481 M	18,80 CZK	0 %	18,80 CZK	0
	100172	TL-18/13-DG	izolace Tubolit DG 18/13 DÉLKA 2M 156KT	1592 M	15,40 CZK	0 %	15,40 CZK	0

The screenshot shows the "Nákupní košík" (Shopping Cart) page on the RICHTER+FRENZEL website. The total amount is 20 484,40 CZK. The cart contains one item:

Číslo	Název	Rabatová skupina	Cena/jednotka	Množství	Celkem	Akce
100174	izolace Tubolit DG 22/13 DÉLKA 2M 128KT	IZ00	16,60 CZK	1234 M	20 484,40 CZK	

Below the table, there is a form to add items to the cart: "Přidat do košíku - číslo zboží, název..." with a quantity input field set to 0 and a "+ Přidat" button.

At the bottom of the cart area, there are buttons for "Import košíku", "Vyprázdnit košík", and "Vytvořit nabídku".

The footer of the page reads: © 2020 Richter + Frenzel s.r.o.

10. Dále postupujete do prvního kroku objednávky přes tlačítko Objednat a vyplníte parametry objednávky:

Objednávka 1 informace 2 potvrzení 3 shrnutí

Způsob dopravy: Závoz
 Vaše označení objednávky: Stavba
 Dodavatelská pobočka: LC Praha 9 - Kyje
 Akce:
 Požadované datum dodávky: 19.3.2021 08:00
 Přijímající osoba: Martin Pičman (stavebník)
 Příjemce: Dřísy 244 DŘÍSY
 Telefon: 603457884
 jná adresa doručení
 Adresa doručení: Stavba (Na Pláni 3 Petřín)
 Způsob platby: Splatnost 14 dní Platba v hotovosti Platba kartou na pobočce
 Poznámka:

Zpět Pokračovat

11. A pokračujete na 2. krok objednávky – potvrzení – zkontrolujete dostupnost a objednávku potvrdíte a odešlete.

Potvrzení objednávky 1 informace 2 potvrzení 3 shrnutí

Číslo	Název	Rabotová skupina	Cena/jednotka	Množství	Celkem	Akce
100174	Izolace Tubolit DG 22/13 DÉLKA 2M 128KT	IZ00	16,60 CZK	1234	20 484,40 CZK	

Shrnutí doplňujících informací

Požadované datum dodávky: 19.3.2021
 Dodací adresa: Stavba (Na Pláni 3 Petřín)
 Přijímající osoba: Martin Pičman
 Telefon: 603457884

Příjemce: Dřísy 244 DŘÍSY
 Vaše označení objednávky: Stavba
 Akce:
 Platební podmínka: Splatnost 14 dní

Celkem bez DPH: 24 791,06 CZK
 DPH: 4 306,66 CZK
Celkem: 20 484,40 CZK

Zpět Potvrdit objednávku

© 2020 Richter + Frenzel s.r.o.

12. Za účelem vytváření nabídky pro Vaše zákazníky je k dispozici systém Nabídek. Rozpracovanou objednávku můžete převést na Nabídku a tu si uložit jako PDF a poslat ji svému zákazníkovi. Následně jí můžete překlopit do Objednávky a objednat.

Detail nabídky 4

Informace

Název: odbočka jednoduchá HTEA 67* 75 X 75 (20-480)
 Zákazník: [blank]
 Vytvořeno: 18. 3. 2021 22:19:27
 Platí do: [blank]
 Sazba DPH na materiál: dle nákupu

Vaše kalkulace

Základní cena: 62,00 CZK
 Nákupní cena: 62,00 CZK
 Prodejní cena (po slevě): 62,00 CZK
 Celková marže: 0,00 CZK
 0,0 %

Znění nabídky

Produkty celkem: 62,00 CZK
 Extra položky: 0,00 CZK
 Dodatečná sleva (0 %): 0,00 CZK
 Konečná cena (bez DPH): 62,00 CZK
 Konečná cena (s DPH): 75,02 CZK

Číslo	Název zboží	Doporučená cena/mj	Váš rabat	Vaše cena/mj	Sazba DPH	Množství	Cena	Sleva (v %)	Nabídková cena celkem	Vaše marže
102550	odbočka jednoduchá HTEA 67* 75 X 75 (20-480)	62,00 CZK	0 %	62,00 CZK	21 %	1 KS	62,00 CZK	0 %	62,00 CZK	0,00 CZK

Detail nabídky 4

Název: Oprava vodovodu HČPÉ
 Zákazník: MĚU HČPÉ (Na kopečku 5, Horní Počernice)
 Platné do: 22. 3. 2021

Informace

Název: Oprava vodovodu HČPÉ
 Zákazník: MĚU HČPÉ (Na kopečku 5, Horní Počernice)
 Vytvořeno: 18. 3. 2021 22:19:27
 Platí do: 22. 3. 2021
 Sazba DPH na materiál: dle nákupu

Vaše kalkulace

Základní cena: 62,00 CZK
 Nákupní cena: 62,00 CZK
 Prodejní cena (po slevě): 62,00 CZK
 Celková marže: 0,00 CZK
 0,0 %

Znění nabídky

Produkty celkem: 62,00 CZK
 Extra položky: 500,00 CZK
 Dodatečná sleva (0 %): 0,00 CZK
 Konečná cena (bez DPH): 562,00 CZK
 Konečná cena (s DPH): 880,02 CZK

Číslo	Název zboží	Doporučená cena/mj	Váš rabat	Vaše cena/mj	Sazba DPH	Množství	Cena	Sleva (v %)	Nabídková cena celkem	Vaše marže
102550	odbočka jednoduchá HTEA 67* 75 X 75 (20-480)	62,00 CZK	0 %	62,00 CZK	21 %	1 KS	62,00 CZK	0 %	62,00 CZK	0,00 CZK
	Doprava a skládání			500,00 CZK	21 %	1	500,00 CZK	0 %	500,00 CZK	0,00 CZK

13. Postup zadání nového hesla pro uživatele jen Věrnostního programu, kterým bude původní účet zrušen, body budou převedeny a účet bude založen nový.

Do kontaktního emailu, který máte registrovaný u R+F, dostanete po 9.5. email s oznámením o nově vytvořeném účtu v systému B2B. Např. takto:

Dobrý den,

Váš B2B účet byl vytvořen. Pro nastavení hesla pokračujte prosím následujícím odkazem:

<https://b2b.r-f.cz/portal/nastavit-heslo/9812a5fbe97533dcea005671c6f1sdfgsd00>

Přejeme hezký den,

E-shop Richter + Frenzel

Kliknutím na odkaz v mailu se dostanete na registrační stránku s výzvou o zadání uživatelského jména a nového hesla. Bude předvyplněno vaše uživatelské jméno, jež jste používali u starého systému. Pro kontrolu vyplníte Váš kontaktní email a potvrdíte si nové heslo.

Upozorňujeme, že uživatelské jméno bude nově ve formátu IČ/uživatelské_jméno.

Následně Vám dorazí email, který potvrdí, že účet byl aktivován. Vy se můžete přihlásit. Např. takto (pod textem „přihlásit“ bude přímo odkaz na přihlášení):

Dobrý den,

Vaše nové heslo bylo nastaveno, nyní se můžete přihlásit.


<https://b2b.r-f.cz>

14. A nyní je vše připraveno. Do Věrnostního programu se dostanete výběrem v horním menu Věrnostní program/Odměny a čerpání bodů probíhá formou vybírání zboží do košíku, vyplněním a odesláním objednávky:

The screenshot shows the 'Odměny' (Rewards) page on the RICHTER+FRENZEL website. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Instalace', 'Topení', 'Sanita', etc. The main content area is titled 'Odměny' and includes a 'Stav účtu' (Account Status) section. Below this, there are filters for 'Kategorie' (Categories) such as 'Test 22.1.2021', 'Elektronika', 'Nejen pro děti', 'Sport & Volný čas', 'Stavba & Dílna & Zahrada', and 'Voucher'. A grid of products is displayed, each with an image, name, and point value:

- Robot do kuchyně TEST 2: 2 bodů
- Xbox One X: 1592 bodů
- TV SMART QLED Samsung 4K Ultra HD: 28 bodů
- Other products shown include a laptop and a speaker.

The screenshot shows the 'Košík' (Shopping Cart) page on the RICHTER+FRENZEL website. The cart contains one item:

Název odměny	Počet	Bodů celkem
 TV SMART QLED Samsung 4K Ultra HD	1 ks	28 bodů

Below the cart, there is a section for 'Objednávka' (Order) with a form for entering delivery address:

Vypíšte adresu pro doručení:

Ulice:

Město:

PSČ:

Telefon: Formát: +420 111 111 111

E-mail:

Poznámka: