

## Zásady ochrany osobních údajů ve společnosti Richter+Frenzel s.r.o.

Společnost **Richter + Frenzel s.r.o.**, IČO: 618 52 325, se sídlem Praha 9, U Technoplynu 1572/1, PSČ 19800, vedené u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 31131 (dále také „**My**“) jako správce osobních údajů Vás jako zákazníky, zaměstnance, distributory, dodavatele a uživatele našich webových stránek <http://vernostniprogram.r-f.cz/>, <https://b2b.r-f.cz/home>, <https://www.rfkoupelny.cz/>, <http://www.r-f.cz/>, informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Je řada způsobů, jakými můžete využívat naše služby – můžete používat naše produkty, prohlížet si naše webové stránky, nebo se na nás obracet s žádostí o nákup našich produktů. Někdy nám rovněž zasíláte zprávy, kde hodnotíte naše služby a poskytujete nám tak cennou zpětnou vazbu na naši práci. Když využíváte naše služby nebo s námi sdílíte informace, například prostřednictvím e-mailu, uzavřením smlouvy s námi či registrací v našem e-shopu či věrnostním programu pro velkoobchodní zákazníky, **využíváme shromážděné informace o Vás k tomu, abychom splnili závazky ze smlouvy, splnili naše zákonné povinnosti, zkvalitnili naše služby, poskytlí Vám relevantní odpovědi na Vaše žádosti a nabídli Vám zajímavější reklamu na naše produkty.**

Když využíváte naše služby, je pro nás důležité, aby pro Vás zpracování Vašich informací bylo naprosto srozumitelné, transparentní a znal/a jste všechna Vaše práva.

V těchto Zásadách ochrany soukromí (dále jen „**Zásady**“) vysvětlujeme:

- jaké informace shromažďujeme a jakým způsobem;
- jak využíváme shromážděné informace a na jakém právním základu;
- jak dlouho zpracováváme shromážděné informace;
- kdo má přístup ke shromážděným informacím;
- jaká máte práva ve vztahu ke shromážděným informacím a jak je uplatnit.

Snažili jsme se vše popsat tak, aby to bylo co nejjasnější a nejjednodušší, ale pokud přesto nerozumíte některým pojmům, jako je osobní údaj, IP adresa nebo cookies, navrhuje, ať se předtím seznámíte se slovníkem klíčových pojmů v **příloze č.1 k těmto Zásadám**.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [osobni.udaje@r-f.cz](mailto:osobni.udaje@r-f.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti: Richter+Frenzel s.r.o., U Technoplynu 1572/1, 198 00 Praha 9.

## 1. JAKÉ INFORMACE SHROMAŽDUJEME A JAKÝM ZPŮSOBEM JE SHROMAŽDUJEME

Shromažďujeme následující informace:

- **Informace, které nám sdělíte.** Jedná se o Vaše osobní údaje, které nám sdělíte, když nás kontaktujete, případně když s námi vstupujete do smluvního vztahu. Tyto údaje nám zpravidla poskytnete prostřednictvím zaslané objednávky, uzavřením smlouvy, když nás kontaktujete s dotazem na naše produkty a služby, případně když se jako velkoobchodní zákazník zaregistrujete v našem e-shopu či věrnostním programu. Jedná se zejména o jméno, příjmení, datum narození, identifikační číslo, podpis, e-mailovou adresu, telefonní číslo, název organizace či pracovní pozici.
- **Informace, které získáváme, když využíváte naše služby.** Shromažďujeme informace o tom, jak využíváte naše služby, od návštěvy našich webových stránek, až po evidenci odběru produktů, které u nás nakupujete. Evidenci odběru produktů vedeme zejména v případě, že jste velkoobchodním zákazníkem, který se registroval v našem e-shopu a zejména ve věrnostním programu, když na odběr produktů je fungování programu přímo navázáno a bez zpracování těchto údajů nelze věrnostní program využívat.
- **Informace o Vaší aktivitě na našich webových stránkách.** Návštěvou našich stránek [www.r-f.cz](http://www.r-f.cz) dochází k zaznamenávání Vaší aktivity na našem webu. Využíváme technologie cookies, které slouží zejména k zajištění funkcionality webu (možnost registrace, nákupní košík a další funkcionality).

**Naše služby nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme. Pokud Vám nebylo 16 let, prosíme, nevyužívejte bez dohledu a souhlasu Vašeho zákonného zástupce naše webové stránky.**

## 2. JAK VYUŽÍVÁME SHROMAŽDĚNÉ INFORMACE A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADU

Shromážděné informace využíváme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, udržovat je, chránit a dále zlepšovat a abychom mohli vyvíjet či měnit naše služby s ohledem na Vaše preference. Shromážděné informace, včetně Vašich osobních údajů, využíváme také k tomu, abychom chránili sebe a ostatní uživatele našich služeb.

Když nás kontaktujete, můžeme si ponechat záznam o komunikaci, abychom Vám byli schopni pomoci při řešení Vašich problémů. Vaši e-mailovou adresu můžeme použít k zaslání informací o našich službách, jako například sdělení o chystaných změnách.

Informace, shromážděné ze souborů cookies, využíváme k vylepšení uživatelského prostředí a celkové kvality služeb a k zajištění chodu webových stránek.

Vaši IP adresu využíváme k identifikaci města, ze kterého navštěvujete naše webové stránky pro lepší pochopení chování návštěvníků našich webových stránek.

Vaše údaje dále využíváme v naší interní dokumentaci, ve které vedeme záznamy o tom, zda byly Vaše údaje smazány, kdo v rámci naší společnosti je smazal a kdy, abychom byli schopni doložit náš soulad s právními předpisy na poli ochrany osobních údajů a zároveň si mohli plnit další povinnosti vyplývající z jiných právních předpisů.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě plnění vzájemné smlouvy nebo Vašeho požadavku, na základě plnění našich zákonných povinností anebo na základě našeho oprávněného zájmu. Před použitím informací za účelem, který není uveden v těchto zásadách ochrany osobních údajů, Vás vždy budeme informovat a požádáme Vás o souhlas.

**Jestliže jsme Vaše osobní údaje získali na základě našeho vzájemného smluvního vztahu, můžeme přistoupit ke zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení na základě oprávněného zájmu. Toto zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na e-mailovou adresu [osobni.udaje@r-f.cz](mailto:osobni.udaje@r-f.cz) nebo na adresu sídla společnosti: Richter+Frenzel s.r.o., U Technoplynu 1572/1, 198 00 Praha 9., ze které jste od nás obdržel obchodní sdělení.**

**Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem jakéhokoliv výhradně automatizovaného rozhodování, včetně profilování založeného na tomto rozhodování.**

### 3. JAK DLOUHO ZPRACOVÁVÁME SHROMÁŽDĚNÉ INFORMACE

Vaše osobní údaje jsou využívány vždy pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu, pro který byly shromážděny, například po dobu obchodního partnerství, dokud jste neodmítl zasílání marketingových sdělení nebo po dobu, po kterou stanovuje zákon. S ohledem na výše uvedená kritéria, která se mohou v čase (zejména s ohledem na změnu právních předpisů) lišit, nemůžeme doby uchování stanovit obecně v těchto zásadách. Vždy Vám však v případě, že se na nás obrátíte (například formou e-mailové zprávy na e-mailové adrese [osobni.udaje@r-f.cz](mailto:osobni.udaje@r-f.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti: Richter+Frenzel s.r.o., U Technoplynu 1572/1, 198 00 Praha 9) sdělíme k Vašemu dotazu přesnou dobu trvání zpracování Vašich osobních údajů.

### 4. KDO MÁ PŘÍSTUP K INFORMACÍM

Dbáme na ochranu osobních údajů a nikdy neprodáváme databáze osobních údajů. Osobní údaje předáváme třetím stranám pouze za výše uvedenými účely, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Vaše Osobní údaje pro nás v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností budou zpracovávat **zpracovatelé**, případně mohou být předány jiným příjemcům. Půjde zejména o následující subjekty poskytující:

- serverové, webové, cloudové nebo IT služby;
- právní služby;
- služby účetního a daňového poradenství;

- auditorské služby;
- služby spojené se zpracováním personální a mzdové agendy zaměstnanců;
- pracovně-lékařské služby;
- vzdělávací služby;
- služby v oblasti BOZP a PO;
- stravovací služby;
- telekomunikační služby;
- bezpečnostní a monitorovací služby;
- přepravní a logistické služby;

S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny tyto příjemce Osobních údajů jmenovitě. Aktuální přehled konkrétních příjemců Vašich osobních údajů si můžete vyžádat na e-mailové adrese [osobni.udaje@r-f.cz](mailto:osobni.udaje@r-f.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti: Richter+Frenzel s.r.o., U Technoplynu 1572/1, 198 00 Praha 9.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie. Budete-li mít zájem o zjištění, kde se nachází Vaše konkrétní informace, můžete nás kdykoliv kontaktovat na e-mailové adrese [osobni.udaje@r-f.cz](mailto:osobni.udaje@r-f.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti: Richter+Frenzel s.r.o., U Technoplynu 1572/1, 198 00 Praha 9 a Váš požadavek společně vyřešíme.

**Pokud předáváme třetím osobám Vaše osobní údaje, vždy tak činíme na základě adekvátní smlouvy s těmito osobami, abychom mohli pohlídat, jak s Vašimi osobními údaji třetí strany nakládají.**

## 5. JAK ZABEZPEČUJEME OSOBNÍ ÚDAJE

Jsme si vědomi toho, že zabezpečení osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, je naší důležitou povinností vůči Vám. Proto se snažíme efektivně využívat co nejlepší možná bezpečnostní opatření k tomu, abychom zneužití nebo jinému neoprávněnému zásahu do Vašich osobních údajů zabránili. Pro zabezpečení Vašich osobních údajů jsme přijali následující opatření:

- **Princip založený na riziku.** V pravidelných intervalech provádíme přezkum rizik informační bezpečnosti, které souvisí s Vašimi osobními údaji. Kvůli tomu u nás působí specializovaní pracovníci, kteří vykonávají dohled nad IT infrastrukturou.
- **Organizační bezpečnost.** Klademe důraz na to, abychom zabezpečili Vaše osobní údaje proti rizikům lidského faktoru, zejména:
  - přijali jsme a udržujeme směrnice a dokumenty interní bezpečnosti;
  - pravidelně zajišťujeme školení zaměstnanců a dalších pracovníků na pravidla práce s osobními údaji a rizika informační bezpečnosti;

- smluvně upravujeme odpovědnost zaměstnanců, externích spolupracovníků, dodavatelů a jiných třetích stran s přístupem k Vaším osobním údajům;
- přijali jsme a udržujeme standardizované procesy týkající se práce s Vašimi osobními údaji.
- **Technická opatření.** Implementovali jsme důležitá technická opatření pro zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů, zejména:
  - antivirové řešení pro ochranu proti malware;
  - řešení pro síťovou bezpečnost, kombinující firewally, konfiguraci síťových prvků a jiné technologie;
  - zálohování důležité infrastruktury a dat.
- **Fyzická bezpečnost.** Pro ochranu osobních údajů v písemné formě a fyzickou ochranu IT zařízení:
  - řídíme přístup k Vaším osobním údajům;
  - fyzicky jsme zabezpečili areály a úložiště osobních údajů.

## 6. JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU KE SHROMÁŽDĚNÝM INFORMACÍM A JAK JE UPLATNIT

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu;
- právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- právo na omezení zpracování údajů;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování; a
- podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nám napíšete na e-mailovou adresu [osobni.udaje@r-f.cz](mailto:osobni.udaje@r-f.cz) nebo písemně na adresu sídla společnosti: Richter+Frenzel s.r.o., U Technoplynu 1572/1, 198 00 Praha 9. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).**

**Právo na přístup** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak máte právo na přístup k těmto údajům a informacím za jakými účely, v jakém rozsahu a komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme

osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování včetně případného profilování.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud:

- již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- zpracování je protiprávní;
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- nám to ukládá zákonná povinnost nebo (v) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělil/-a.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů.

**Právo na přenositelnost** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely našich oprávněných zájmů, zejména pro účely přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

## **PŘÍLOHY:**

Příloha č. 1 – Slovník klíčových pojmů

Příloha č. 2 – Použití cookies na našich webových stránkách

**Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. května 2018.**

## Příloha č. 1 - Slovník klíčových pojmů

<b>Cookie</b>	Je malý textový soubor, který webové stránky ukládají skrze Váš prohlížeč na Váš počítač. Většina webových stránek na světě využívá cookies.
<b>Firewall</b>	Firewall je část počítačové sítě, která zvyšuje bezpečnost síťového provozu, čím chrání zařízení od nežádoucích útoků jiných osob.
<b>IP adresa</b>	IP adresa je identifikační číslo zařízení v sítích, používajících internetový protokol.
<b>Malware</b>	Malware je škodlivý počítačový program, jehož účelem je vniknutí do počítačové sítě a poškodit ji nebo ukrást data.
<b>Osobní údaje</b>	Osobními údaji se rozumí veškeré informace o Vaší osobě, které zpracováváme a které mohou vést k Vaší přímé či nepřímé identifikaci.
<b>Zařízení</b>	Zařízením se rozumí osobní počítač, server, nebo mobilní zařízení vč. tabletu.

## Příloha č. 2 - Použití cookies na našich webových stránkách

### 1. Co jsou to cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na Váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují Vaše preference a úkony, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference), takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu a přeskakovat z jedné stránky na druhou.

### 2. Proč cookies používáme?

Naše webové stránky, tak jako ostatně téměř všechny webové stránky, používají cookies k tomu, abychom Vám mohli poskytnout co nejlepší uživatelské zkušenosti. Konkrétně mi cookies pomáhají:

- K tomu, aby webové stránky fungovaly tak, jak byste očekávali;
- Zrychlit a lépe zabezpečit naše stránky;
- Neustále zlepšovat naše webové stránky;

Cookies **nepoužíváme** k:

- Shromažďování jakýchkoliv citlivých údajů;
- Předávání osobních údajů třetím stranám; ani k
- Získání provize z prodeje.

O všech cookies, které používáme, se můžete dozvědět níže.

### 3. Více informací o cookies

#### 3.1. Cookies použité ke správnému fungování webu

Některé cookies jsou používány k tomu, aby webová stránka mohla správně fungovat, jako například:

- Aby stránky zjistily, zda jste či nejste přihlášení do systému;
- Aby si stránky zapamatovaly Vaši historii vyhledávání; nebo
- K tomu, abyste mohli používat nákupní košík a uživatelský účet.

Bohužel neexistuje způsob, jak zabránit používání těchto cookies jinak než přestat používat webové stránky.

#### 3.2. Funkce třetích stran

Naše webové stránky, jako ostatně většina webových stránek, zahrnuje i funkcionality poskytované třetími stranami. Běžným příkladem je včlenění YouTube videa na stránky. Vyřazení těchto cookies pravděpodobně



znemožní provoz funkcionalit, poskytovaných těmito třetími stranami. Typy cookies třetích stran, které využíváme, jsou uvedeny níže.

### 3.2.1. Cookies statistiky návštěvníků

Soubory cookies používáme také k sestavování statistiky návštěvníků, například kolik lidí navštívilo naši webovou stránku, jaký druh technologií používají (např. Mac nebo Windows, což nám pomáhá zjistit, kdy naše stránky nefungují tak, jak by měly pro konkrétní technologie), jak dlouho stráví na našich webových stránkách, na kterou stránku se nejvíce dívají atd. To nám pomáhá neustále zlepšovat naše webové stránky. Tyto programy tzv. "analytiky" nám také říkají, jak se lidé dostali na tuto stránku (např. z vyhledávače Google) a zda ji již dříve navštívili, což nám pomáhá vynaložit více peněz na rozvoj služeb pro Vás místo marketingových výdajů.

### 3.2.2. Reklamní cookies

Soubory cookies jsou v reklamě online široce využívány. Ani my, inzerenti, nebo naši partneři v reklamě nemůžeme z těchto cookies získat osobní údaje. Více o online inzerci se dozvíte na <http://www.youronlinechoices.com/cz/>. Můžete zrušit téměř všechny reklamní cookies na adrese <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>, i když bychom byli raději, kdybyste tak nečinili, protože advertisement pomáhá udržet většinu internetu zdarma. Je také třeba zdůraznit, že zrušení reklamních cookies neznamená, že se vám reklamy přestanou zobrazovat, pouze již nebudou personalizovány.

### 3.2.3. Remarketingové cookies

Někdy si můžete všimnout, že po návštěvě určitých webových stránek vidíte zvýšený počet reklam z těchto stránek. Důvodem je, že inzerenti, včetně nás samých, platí za tyto inzeráty. Technologie, kterou to lze provést, je umožněna pomocí cookies, tzv. remarketingového cookie. Tyto inzeráty využíváme k nabídce speciálních akcí, abychom Vás povzbudili k návratu na naše stránky. Nedělejte si starosti, nemůžeme Vás proaktivně oslovit, protože celý proces je zcela anonymní. Tyto soubory cookies můžete kdykoli zrušit, jak je vysvětleno v této příloze.

## 3.3. Souhlas se zpracováním cookies třetích stran

Uživatel určuje v nastavení svého PC, resp. v nastavení prohlížeče, zda má prohlížeč umožnit webovské stránce ukládat cookies do koncového zařízení. Toto nastavení lze považovat za souhlas se zpracováním osobních údajů. Prohlížeč je nástrojem zprostředkování souhlasu.

Souhlas prostřednictvím nastavení prohlížeče splňuje definiční znaky souhlasu podle článku 4 bodu 11 GDPR: Je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný. Souhlas je vykládán ve vztahu k účelu, prostředku a způsobu zpracování osobních údajů, nikoliv k produktu či webovské aplikaci, tedy je nadbytečné jednou udělený paušální souhlas například pro cookies třetích stran dále konkretizovat pro jednotlivý vyhledávač nebo zpravodajský server.

## 4. Správa nastavení cookies

Cookies, které jsou potřeba ke správnému fungování webu můžeme používat i bez Vašeho souhlasu a tyto tedy budeme používat bez vyžadování souhlasu.

## 5. Zrušení nebo omezení cookies

Většinou můžete vypnout soubory cookies úpravou nastavení prohlížeče tak, že prohlížeči zabráníte v přijímání cookies. Pokud tak učiníte, pravděpodobně omezíte funkčnost mých a velkého množství světových webových stránek, protože cookies jsou standardní součástí většiny moderních webových stránek. Možná, že Vaše starosti ohledně cookies se týkají tzv. "spywaru". Prosím, vězte, že spíše, než vypínáním cookies ve Vašem prohlížeči můžete zajistit stejného cíle tím, že si nainstalujete anti-spyware software, který automaticky odstraní cookies považované za invazivní.

Níže najdete odkaz na nastavení cookies v jednotlivých prohlížečích:

- [Google Chrome](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Safari](#);
- [Microsoft Edge](#).