

Informační list

o výrobcích společnosti LASSELSBERGER, s.r.o.

(určeno pro spotřebitele)

Vážený spotřebiteli,

obchodní společnost LASSELSBERGER, s.r.o. Vám děkuje za zakoupení jejích výrobků - keramických obkladových prvků, vyrobených pod značkou RAKO – Bytová keramika nebo LB Object.

Naše společnost nese odpovědnost za to, že její výrobky v případě správného použití a zabudování (obkládání a pokládání) budou mít vlastnosti předepsané normou - ČSN EN 14 411.

Naším přáním je maximální spokojenost zákazníka. Dovolte nám, abychom Vám v souvislosti s nákupem těchto výrobků poskytli několik rad a zároveň Vás upozornili na tyto důležité skutečnosti:

1. Záruční lhůta 24 měsíců začíná dnem zakoupení zboží.
2. Odpovědnost za případné vady našich výrobků nese prodávající, který Vám tyto výrobky prodal, a to jak za vady, které se projeví jako rozpor s vlastnostmi deklarovanými výše zmíněnou normou při převzetí zboží, tak i za vady, které se projeví po jeho převzetí v záruční době.
3. Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobků způsobené obvyklým užíváním a vady vzniklé v důsledku hrubého či nevhodného zacházení, neodborné manipulace, mechanického poškození nebo působením přírodních živlů (zemětřesení, povodeň, požár, krupobití aj.).
4. Výrobce doporučuje při zabudování výrobků využít služeb odborné firmy. Při zabudování obkladových keramických výrobků je nutné dodržovat ustanovení norem ČSN 74 4505 – Podlahy, ČSN 73 3450 – Obklady keramické a skleněné a ČSN 73 3451 – Obecná pravidla pro navrhování a provádění keramických obkladů. V případě, že zvolíte způsob zabudování svépomocí, věnujte laskavě pozornost radám níže uvedeného „DESATERA“:

DESATERO

doporučení výrobce keramických obkladových prvků

1. Při přejímce výrobků jednoho druhu se přesvědčte, že v kolonce odstín a rozměr na všech obalech jsou uvedeny shodné údaje.
2. Doklad o zakoupení zboží a originální obaly od výrobků pečlivě uschovejte.
3. Zakoupili jste si keramický výrobek z přírodních materiálů vyrobený tradičním způsobem, který může vykazovat kolísání v odstínu a designu oproti barevným odstínům a vzorům použitým při jeho prezentaci v katalogu, na Internetu nebo oproti vzorkům vystaveným v prodejně. Zkontrolujte si proto před zabudováním fyzický vzhled výrobku, zda plně odpovídá Vaším představám.
U řady výrobků je kolísání jejich odstínů a vzorů designu záměrné, proto výrobce doporučuje výrobky před použitím – zabudováním smíchat z několika obalových jednotek.

4. Výrobce upozorňuje, že v prodaném množství výrobků je normou i při deklarované 1. jakosti povolen výskyt až pětiprocentního podílu výrobků s viditelnými vadami, které mohou narušovat jakost povrchu. Obvykle lze tyto výrobky použít řezáním k dokončení obkladů větších ploch nebo obložení rohů místností či menších nepravidelných tvarů zdiva. Z těchto důvodů je doporučováno nakupovat minimálně o pět až deset procent výrobků víc, než je uvažovaná plocha pokládky (obložení), neboť určité množství „prořezu“ je obvyklé a malá rezerva pro případ dalších stavebních úprav nebo oprav je vždy vítaná.
5. Úschovou nespotřebovaných obkladových prvků docílíte toho, že při zvětšení obkladu nebo potřebě jeho opravy při provádění zásahů do instalací, budete mít zaručen jejich shodný barevný odstín a design s prvky již instalovanými.
6. V případě jakékoliv pochybnosti o kvalitě obkladových prvků zjištěné při jejich pokládce přerušte práci a kontaktujte prodejce, u kterého jste zboží zakoupili.
7. Používejte pouze ověřené a doporučované materiály (lepidla a spárovací hmoty) obvykle používané pro zabudování keramických obkladových prvků a pracujte podle pracovních instrukcí uvedených v jejich návodech. Dovolujeme si Vás v této souvislosti informovat, že sesterská společnost LB Cemix, s.r.o. je výrobcem doporučovaných lepidel a spárovacích hmot, které na trhu můžete získat pod značkou LBCS, jejichž kvalita a vhodnost použití pro naše obkladové materiály byla mnohokrát kvalifikovaně vyzkoušena.
8. Pro údržbu keramických obkladových prvků, zvláště dekorativních prvků a listel, nepoužívejte agresivní čisticí prostředky s koncentrovaným obsahem louhů, kyselin, nebo jiných chemických látek a neznámé přípravky. Pro údržbu výrobků jsou určeny obvyklé čisticí prostředky doporučené podle místa a způsobu užití.
9. Podlahové keramické obkladové prvky s deklarovanou hodnotou protiskluznosti vyžadují zvýšenou péči při jejich údržbě.
10. Pro venkovní instalace používejte pouze obkladové prvky s deklarovanou odolností proti působení mrazu.

Uplatnění práv ze záruky:

1. Oznámení o reklamaci výrobků společnosti LASSELSBERGER, s.r.o. učiňte osobně nebo písemně v místě, kde jste výrobek, který vykazuje vadu, zakoupili.
2. K oznámení reklamace je potřebné přiložit doklad o nabytí reklamovaných výrobků. Pro ověření reklamace odstínů, deklarovaných rozměrů nebo vad designu jsou potřebné také původní obaly.
3. Vaše reklamace bude vyřízena ve lhůtě a v souladu s občanským zákoníkem a se zákonem o ochraně spotřebitele. V případě, že bude nutné odborné posouzení výrobce na místě, bude lhůta pro vyřízení reklamace po vzájemné dohodě přiměřeně upravena.
4. Pro kvalifikované posouzení kvality výrobků předpokládá norma předložení stanoveného počtu vzorků reklamovaného výrobku. Předání vzorků bude dohodnuto s prodejcem podle možností a situace.
V případě potřeby posouzení reklamovaných vad již zabudovaných výrobků, musí být k ověření kvality těchto výrobků umožněna jejich prohlídka.

Vážený spotřebiteli,

doufáme, že tento Informační list bude pro Vás pouze zdrojem užitečných informací.

Váš výrobce:

LASSELSBERGER, s.r.o.

Adelova 2549/1

320 00 Plzeň – Jižní Předměstí

IČ: 25 238 078 DIČ: CZ252 38 078

Zapsána v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 22719