

RICHTER + FRENZEL

Doporučení a informace pro obklady a dlažby

Vážený spotřebiteli,

děkujeme Vám za zakoupení produktů od společnosti Richter + Frenzel, s.r.o. Protože naším cílem je Vaše spokojenost, rádi bychom se s Vámi podělili o následující doporučení a informace.

Vlastnosti dodávaných obkladů a dlažeb jsou stanovené v normě EN 14411:2012.

Záruka platí při dodržení doporučení výrobce, správného skladování a manipulace a pro případy správného provedení stavebních a kladečských prací. Při pokládce keramických obkladů je nutné dodržovat schválená pravidla pro pokládku obkladových prvků dle platných norem, zejména ČSN 73 3451 a ČSN 74 4505.

Záruka se nevztahuje se na vady způsobené nevhodným zacházením a neodborným čištěním a přírodními živly jako je např. zemětřesení, povodeň a požár.

Množství, které bude pro pokládku spotřebováno, závisí na kvalitě projektové dokumentace, způsobu práce a zvyklostech konkrétní prováděcí společnosti. Doporučujeme proto zákazníkům konzultovat nabídku a samotnou pokládku s odbornou prováděcí firmou a objednávku učinit až po této konzultaci a upřesnění množství. Zákazník je plně zodpovědný za objednané množství a to potvrzuje podpisem objednávky. Před zahájením kladečských prací se doporučuje rozložit keramické obkladové prvky z několika kartonů do plochy minimálně 2m² a provést kontrolu dodaného zboží, šarží a celkového vzhledu a zejména prověřit sestavení obrazců kombinovaných z různých typů výrobků, různobarevných základů a doplňků, dekoračních pásků - listel apod. podle plánu pokládky.

Upozorňujeme, že drobné barevné a rozměrové odchylky mohou být v toleranci uvedené v normě. Vystavené vzorky, na základě kterých je prováděn výběr, mohou mít jiný barevný odstín než skutečně dodané obkladové prvky. Na rozdíly barevných odstínů a jejich odlišnosti od **vystavených vzorků** proto nebude brán zřetel.

U zjevných vad (rozměry, křivost, vady glazur, odstíny apod.) je nutné reklamaci uplatnit ještě před zahájením obkladačských prací. K reklamaci je dále nutné doložit informaci o reklamovaných šaržích výrobku, a to buď prostřednictvím prodejního dokladu, nebo informací z obalu výrobku.

Při reklamaci bude postupováno dle platného reklamačního řádu společnosti Richter + Frenzel, s.r.o.