



Věc: Stažení elektronického regulátoru výkonu FORTE z trhu

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás informovat, že jsme obdrželi oznámení od našeho dodavatele, který je výrobcem elektronického regulátoru výkonu FORTE.

Dle tohoto výrobce může potenciálně tento regulátor způsobit škody na věcech nebo přivodit újmu osobám. Výrobce v této věci vynakládá maximální úsilí, aby v co nejkratší možné době dospěl ke konkrétnímu závěru, nicméně v mezidobí zůstává důvod stále neznámý.

Z tohoto důvodu a v nejlepším zájmu našich společností a zejména koncových uživatelů, jejichž bezpečnost je ohrožena, doporučujeme, abyste postupovali následovně:

- (a) pokud jsou produkty stále skladovány / uchovávány ve Vaší společnosti, případně u Vašich distributorů a nejsou dosud dodány koncovým uživatelům, neprodleně zabraňte osobám, které mají produkty v držení, aby je uváděly dále na trh, a upozorněte je, aby produkty nebyly používány;
- (b) pokud jsou produkty již dodány koncovým uživatelům, instruujte je následovně:
 - 1. Koncový uživatel musí bezprostředně zanechat používání výrobku a odpojit jej, tak aby se předešlo možným škodám. Obrázek v příloze 1 blíže ilustruje postup, který má být proveden;
 - 2. Koncový uživatel oznámí svému prodávajícímu (od něhož výrobek zakoupil), že je držitelem výrobku, tak aby mohl být tento výrobek bezplatně vyměněn. Všichni koncoví uživatelé musí tento postup striktně dodržet;
- (c) v obou případech popsaných pod body (a) a (b) výše, Vám důrazně doporučujeme informovat příslušné subjekty o riziku, které může osobám při používání výrobků vzniknout (tj. v případě aktivace elektronického regulátoru se může povrchová teplota regulátoru během používání zvyšovat, což představuje riziko popálení osob nebo věcí; popř. při doteku může způsobit elektrický šok);

Produkty byly dodávány na trh pod označením společnosti ISAN Radiátory s.r.o, IČ: 25334727, se sídlem Cejl 817/105, Zábrdovice, 602 00 Brno, Česká republika (dále rovněž „**ISAN**“), jako elektronický



regulátor výkonu FORTE/FORTE PW bílá/stříbrná a dodávány od 20. října 2017. V tabulce níže jsou tyto produkty specifikovány výrobcem následovně:

PN	Typ	Popis
1CYSPS08P1004	POSEIDO-1	Elektronický regulátor výkonu Poseidone PW-1 bílá schuko zástrčka
1CYSPSM8P1A04	POSEIDO-1	Elektronický regulátor výkonu Poseidone PW-1 stříbrná schuko zástrčka

Číslo dílu (PN) a typ naleznete na štítku na zadní straně plastového pouzdra každého elektronického regulátoru výkonu. Informace uvedené na výrobcích naleznete v příloze 2.

Vadné regulátory budou nahrazeny novými. O postupu výměny Vás budeme informovat v následujících dnech.

Dovolujeme si Vás upozornit, že společnost ISAN se bohužel musí s ohledem na výše uvedené distancovat od odpovědnosti za případné škody vzniklé v důsledku další distribuce radiátorů s elektronickým regulátorem výkonu FORTE po tomto oznámení.

Pro veškeré informace týkající se této záležitosti nás, prosím, kontaktujte na níže uvedeném telefonním čísle:

Kontakt: Kateřina Vlčková

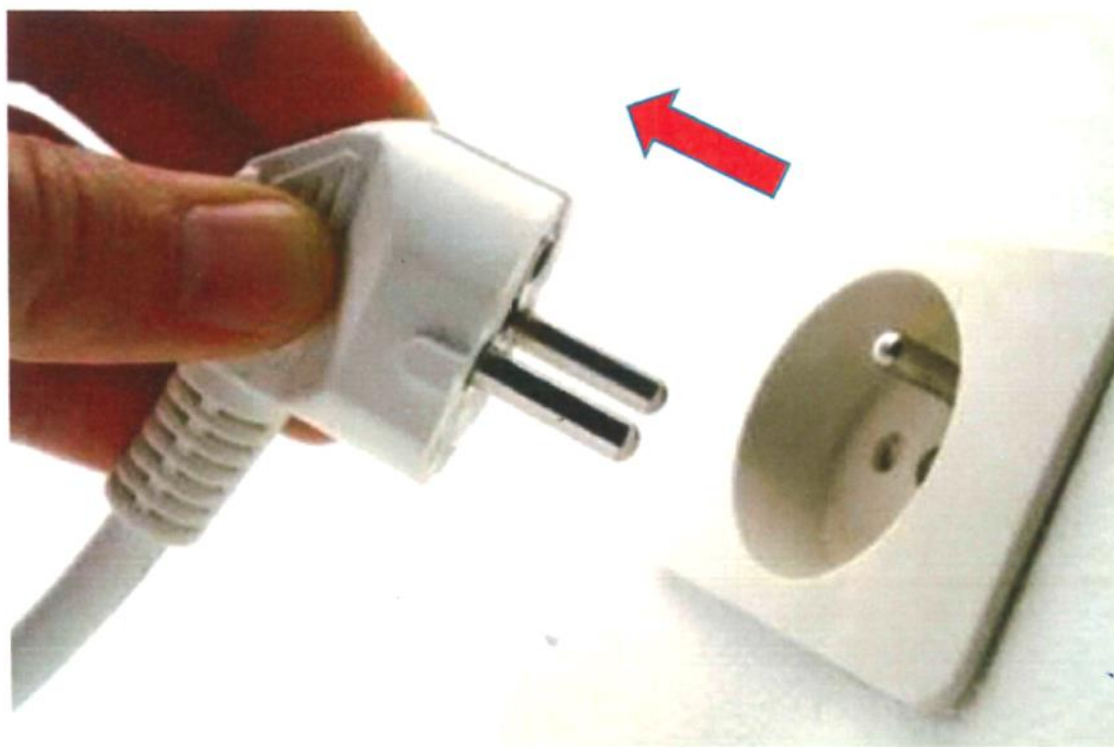
Telefon: +420 516 489 138

S pozdravem,

Za firmu ISAN Radiátory s.r.o.

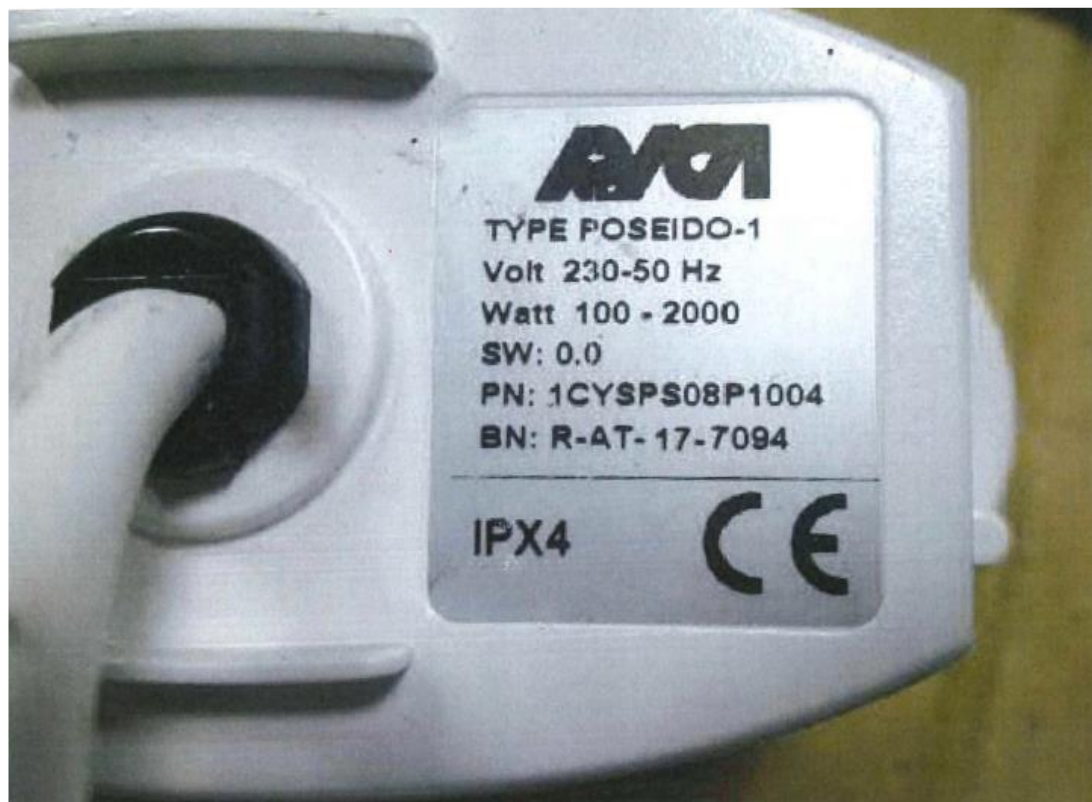
Jan Dirk Van Kranenburg
(Generální ředitel)

Příloha 1:





Příloha 2:



ISAN Radiátory s.r.o. / Cejl 105 / 602 00 Brno CZ /
Provozovna: Poříčí 26 / 678 33 Blansko / Czech Republic
Tel: +420 516 489 111 / Fax: +420 516 489 605
E-mail: sales@isan.cz / Web: www.isan.cz / IČ: 25334727